



**BUREAU
VERITAS**

NORME COMPORTAMENTALI E GESTIONE DELLE EMERGENZE

QHSE-GUD-04.HSE

REV.02 DEL 01/06/2023

NORME COMPORTAMENTALI E GESTIONE DELLE EMERGENZE

MISURE DI PREVENZIONE



- È vietato fumare e fare uso di fiamme libere in tutte le aree
- divieto è esteso nelle pertinenze esterne dell'azienda ove indicato da opportuna segnaletica



- Non manomettere estintori ed altri dispositivi di sicurezza
- Non ingombrare né sostare negli spazi antistanti gli estintori, gli idranti e le uscite di emergenza
- Evitare di accumulare materiali combustibili (carta, cartoni, ecc.)
- In presenza di malfunzionamenti agli impianti elettrici, non intraprendere azioni e segnalare immediatamente

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA



- Mantenere la calma e, per quanto possibile, non farsi prendere dal panico
- Rispettare le disposizioni impartite dagli addetti alla squadra di emergenza e gli enti di Soccorso
- Non riprendere assolutamente l'attività lavorativa senza autorizzazione

INCENDIO



- Se formati, con gli estintori a disposizione tentare l'estinzione dell'incendio, salvaguardando la propria incolumità
- Segnalare l'incendio e richiedere l'intervento dell'addetto alla prevenzione incendi o dei Vigili del Fuoco in assenza
- Non usare acqua per spegnere incendi su apparecchiature elettriche e/o elettriche in tensione
- Non utilizzare gli ascensori ove presenti



- Non dirigersi mai verso i piani elevati
- Allontanarsi al più presto dalla zona dell'incendio
- Spostarsi lungo i muri se la visibilità è scarsa
- Seguire le indicazioni degli addetti all'emergenza e degli operatori esterni eventuali (Vigili del Fuoco, Polizia, ecc.)
- In caso di persona avvolta dalle fiamme: stenderla a terra e soffocare le fiamme avvolgendola con coperta o altri indumenti non sintetici



EVACUAZIONE



- Abbandonare rapidamente e ordinatamente i locali, senza correre né urlare, seguendo le indicazioni delle vie di esodo
- Assistere i portatori di handicap e le persone in difficoltà
- Non recarsi per nessun motivo sul luogo dell'emergenza
- Mettere in sicurezza il proprio posto di lavoro (disconnettere macchine, terminali ed attrezzature)
- Uscire nel più breve tempo possibile dal locale di lavoro chiudendo la porta dietro di sé
- In caso che il fumo sviluppato dall'incendio non permetta di respirare, filtrare l'aria attraverso un fazzoletto, meglio se bagnato



- Non sostare lungo le vie di esodo creando intralci al transito
- Non compiere azioni che possano provocare inneschi di fiamma (fumare, usare macchinari o accendere attrezzature elettriche)

INCIDENTE/INFORTUNIO



- Avvisare gli addetti al Primo Soccorso (nel caso di incidente/infortunio grave chiamare immediatamente il pronto intervento esterno - SOCCORSO PUBBLICO 118)
- Se possibile assistere la/e persona/e fino all'arrivo dei soccorsi e/o dell'addetto al Primo Soccorso
- Collaborare con gli eventuali operatori esterni
- Mantenere sempre un atteggiamento calmo: ragionare sempre prima di agire, dare l'impressione che tutto è sotto controllo, rassicurando l'infortunato
- Effettuare solo gli interventi strettamente necessari: seguire le indicazioni specifiche fornite durante la formazione (per gli addetti al Primo Soccorso)
- Se l'infortunato è cosciente parlargli per tranquillizzarlo e se possibile, senza affaticarlo, chiedergli notizie utili ai fini del soccorso (cosa è successo, sofferi di cuore, dove ti fa male, sei diabetico, hai battuto la schiena o la testa, ti fa male la testa, ti viene da vomitare, ecc.)

TERREMOTO



- Non usare mai l'ascensore e controllare che le scale siano praticabili
- Allontanarsi da finestre, porte vetrate, scaffali, armadi, strutture instabili
- Accovacciarsi sotto un tavolo, proteggendo la testa con le braccia oppure ripararsi sotto una trave portante
- Attendere sempre indicazioni addetti/assistenti all'emergenza prima di evacuare
- Dopo il terremoto, all'ordine di evacuazione, abbandonare l'edificio ordinatamente, aiutando eventuali feriti o persone in difficoltà

SVERSAMENTO ACCIDENTALE/FUGA DI GAS



- Nel caso sia segnalata una nube tossica esterna (fumo denso, sostanza pericolosa)
 - chiudere immediatamente porte e finestre, sospendere ogni attività
 - disattivare i sistemi di condizionamento dell'aria e di ventilazione
 - evitare che le persone escano all'esterno e rimanere in attesa di istruzioni da parte dei pubblici soccorsi
- Nel caso si senta odore di gas all'interno dei locali
 - Aprire immediatamente tutte le porte e finestre, che danno verso l'esterno dell'abitazione, per favorire la fuoriuscita del gas dall'ambiente;
 - Chiudere il rubinetto dell'impianto del gas metano
 - Avvisare l'addetto all'emergenza ed in caso di irreperibilità immediatamente i vigili del fuoco (115)
 - Evacuare immediatamente i locali e portarsi all'esterno dell'edificio.



- Si rammenta che è vietato
- Utilizzare gli interruttori della corrente, sia per l'accensione che per lo spegnimento della luce. (Oppure altri pulsanti elettrici, come ad esempio il campanello o l'ascensore).
- Spegnere le attrezzature elettriche già in funzione al momento della rilevazione della fuga di gas in quanto potrebbe provocare scintille in grado di innescare incendi o esplosioni
- Non usare telefoni fissi e cellulari, torce e altri apparecchi elettrici o a batteria
- Intervenire sui condizionatori o fancoil in caso di perdite/danneggiamenti. Avvisare immediatamente i referenti dei SG e I ASPP

ALLUVIONE/ALLAGAMENTI



- In caso di allagamento
 - chiamare uno dei componenti della Squadra, riferendo l'accaduto, se possibile, togliere tensione al locale / locali in emergenza
 - In attesa, se vi sono rischi concreti per gli utenti evacuare i locali/la zona interessata
 - verificare se vi sono cause accertabili della perdita di acqua (rubinetti aperti, rottura di tubazioni, ecc.)
 - verificare che l'acqua non abbia raggiunto quadri, apparecchi elettrici e scatole di derivazione; se questo è avvenuto non riattivare l'energia elettrica fino al completamento delle relative attività di manutenzione/controlli da parte di elettricista abilitato
 - porre al sicuro materiali e apparecchiature delicati e/o pericolose (es. con teli di plastica)
- Se non si è in grado di risolvere il problema in breve tempo disporre la chiamata ai Vigili del Fuoco ed evacuare i locali
 - In caso di alluvione:
 - seguire le indicazioni delle autorità prima di intraprendere qualsiasi azione
 - Non scendere in cantine, seminterrati o garage per mettere al sicuro i beni
 - Se vi trovate in un locale seminterrato o al piano terra, salite ai piani superiori.
 - Evitare l'ascensore: si può bloccare
 - Se siete all'aperto, raggiungere rapidamente l'area vicina più elevata evitando di dirigersi verso pendii o scarpate artificiali che potrebbero franare
 - Evitare di usare l'automobile



- Non riprendere l'attività lavorativa fino a quando:
 - le cause della perdita siano state rimosse completamente
 - il drenaggio dell'acqua dal pavimento non sia completato, con pavimenti asciutti e non scivolosi
 - Sia assicurata la pulizia e la decontaminazione (acqua di fogna) dai locali



BUREAU
VERITAS

Shaping a World of Trust

WWW.BUREAUVERTAS.IT